

AVISO DE PRIVACIDADE – WEBSITE E CLIENTES

Responsável pelo Tratamento: Busway - Primeway S.A (“**Busway**”).

Sede: Rua dos Ervideiros, n.º 192, 3800-639, Cacia, Aveiro.

NIF: 518406334

Contacto: rgpd@busway.pt

1. Finalidades, fundamento jurídico e prazos de conservação de dados pessoais

Este aviso de privacidade aplica-se ao tratamento levado a cabo no *website* e aplicação da Busway, bem assim como tratamento de dados pessoais relacionado com os dados de clientes.

Os seus dados são tratados para as seguintes finalidades e com os seguintes fundamentos jurídicos e prazos de conservação:

Finalidade de tratamento	Fundamento jurídico	Prazo de conservação
Gestão da relação contratual e fornecimento dos serviços de transporte.	Execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte (“ Execução contratual ”).	Até que cesse a finalidade para a qual os dados pessoais foram recolhidos. Todos os dados que sejam relevantes para efeitos fiscais são conservados por um período de 10 anos.
Melhoramento da experiência do utilizador, através de preferências (aplicação).	Consentimento	Até que o titular de dados deixe de utilizar a app ou revogue o seu consentimento.
Emissão de passes Busway e análise de pedidos de passe e verificação das condições aplicáveis para que o mesmo seja emitido.	Execução contratual; interesse legítimo da Busway em confirmar as condições para a emissão dos passes dos seus clientes.	Até que cesse a finalidade com que os dados pessoais foram recolhidos. Os dados fiscalmente relevantes são conservados por 10 anos. Para passes específicos, os dados são conservados pelos seguintes períodos: a) Passe jovem estudante: 5 anos b) Passe antigo combatente: 5 anos
Análise e resposta a questões colocadas pelos titulares de dados e solicitações de serviços, quer telefonicamente, através de email, do <i>website</i> ou da aplicação móvel Busway.	Interesse legítimo da Busway em atender às questões dos seus Clientes.	Até que cesse a finalidade com que os dados pessoais foram recolhidos.

Subscrição da <i>newsletter</i> da Busway.	Consentimento	3 anos ou até que o titular revogue o seu consentimento.
Análise de reclamações por parte de Clientes, através de qualquer meio de contacto e através do Livro de Reclamações.	<p>Nos casos em que a reclamação não é apresentada no Livro de Reclamações, o interesse legítimo da Busway em analisar e responder a reclamações.</p> <p>Nos casos em que a reclamação seja apresentada através do Livro de Reclamações, o cumprimento de uma obrigação legal.</p>	<p>Reclamações não feitas no Livro de Reclamações: até que cesse a finalidade com que os dados pessoais foram recolhidos.</p> <p>Reclamações no Livro de Reclamações: 3 anos.</p>
Emissão de faturas e processamento de pagamentos.	Execução contratual; cumprimento de uma obrigação legal.	<p>Até que cesse a finalidade com que os dados foram recolhidos.</p> <p>Para os dados pessoais com relevância fiscal: 10 anos.</p>
Gestão de acidentes e ocorrências.	Interesse legítimo da Busway em gerir acidentes e ocorrências; cumprimento de uma obrigação legal.	<p>Até que cesse a finalidade com que os dados foram recolhidos.</p> <p>No caso de se tratar do cumprimento de uma obrigação legal, pelo respetivo prazo de conservação.</p>
Gestão de vantagens, descontos, ofertas especiais.	Interesse legítimo da Buseay em gerir os descontos e ofertas especiais que oferece aos seus Clientes.	Até que cesse a finalidade com que os dados foram recolhidos.
Gestão de perdidos e achados.	Interesse legítimo da Busway em gerir os perdidos e achados.	Até que cesse a finalidade com que os dados pessoais foram recolhidos.
Controlo de operações fraudulentas pelo Cliente.	Interesse legítimo da Busway em analisar situações de potencial fraude por parte dos Clientes.	Até que cesse a finalidade com que os dados foram recolhidos.
Gravação de chamadas realizadas com Clientes, para efeitos de controlo de qualidade.	Consentimento	30 dias.
Fornecimento de serviços na aplicação móvel da Busway (assinaturas mensais) e planeamento de rotas.	Execução contratual; Interesse legítimo da Busway em fornecer serviços in app aos Clientes.	Até que cesse a finalidade com que os dados pessoais foram recolhidos.
Anonimização de dados pessoais para análise estatística e de mercado.	Interesse legítimo da Busway em realizar estudos de mercado.	Até que cesse a finalidade com que os dados foram recolhidos.

Envio de comunicações de <i>marketing</i> .	Consentimento	3 anos ou até que o titular revogue o consentimento.
---	---------------	--

Os dados tratados com o fundamento da execução contratual são essenciais para que possa celebrar o contrato em causa conosco. Caso não os forneça, tal culminará na impossibilidade de celebrar o contrato conosco.

O consentimento é livremente revogável a todo o tempo, sem que tal comprometa a licitude do tratamento realizado até esse momento com base no consentimento.

2. Destinatários de dados pessoais

Os seus dados pessoais poderão ser fornecidos aos nossos prestadores de serviços que tratam dados pessoais (“**subcontratantes**”), tais como serviço informática, internet, consultores externos. Qualquer entidade subcontratante tratará os dados pessoais dos titulares dos dados, em nome e por conta do responsável pelo tratamento, na estrita obrigação de seguir as nossas instruções e as finalidades de tratamento indicadas acima.

Os seus dados pessoais poderão igualmente ser fornecidos a prestadores de serviços que tratam dados pessoais, mas que atuam na qualidade de responsáveis pelo tratamento, conforme poderá ser o caso de revisores oficiais de contas ou escritórios de advogados.

Em determinadas situações, os dados pessoais dos titulares dos dados poderão ainda ser transmitidos a entidades terceiras, incluindo autoridades competentes e entidades reguladoras, quando tais comunicações de dados sejam necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) para cumprimento de obrigações legais, regulatórias e/ou ordens judiciais ou administrativas, (iii) por determinação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais, como por exemplo, autoridades fiscais e tribunais.

3. Transferências internacionais de dados

Destacamos que alguns dos seus dados pessoais poderão ser objeto de transferência para um país terceiro, em concreto, Israel, onde se encontram os servidores do grupo. As transferências servem o propósito de efetuar uma boa administração dos nossos sistemas de TI no âmbito do grupo. Os seus dados pessoais serão transferidos ao abrigo de uma Decisão de Adequação em vigor entre a União Europeia e o Estado de Israel, em estrito cumprimento da legislação aplicável sobre dados pessoais e do capítulo V do RGPD. Em concreto, os seus dados serão transferidos para servidores do grupo que são responsabilidade da seguinte entidade: EPSILON DELTA

Mais informação sobre a Decisão de Adequação utilizada para a realização das transferências de dados pode ser encontrada aqui: [Transferências internacionais de dados | European Data Protection Board](#).

4. **Direitos do titular de dados**

Nos termos previstos na lei, o titular dos dados poderá a todo o tempo usar dos seus direitos relativamente aos dados pessoais que lhe digam respeito (nalguns casos e dependendo dos termos do contrato em vigor, estes direitos poderão ser exercidos através do cliente, fornecedor ou parceiro onde o titular dos dados esteja integrado):

- **Acesso:** o titular de dados tem o direito de aceder aos seus dados pessoais.
- **Retificação:** o titular dos dados tem o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito, bem como o direito a que caso tenha os seus dados pessoais incompletos estes sejam completados;
- **Apagamento dos seus Dados:** o titular dos dados tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados em determinados casos, designadamente, mas sem limitar, os dados pessoais que deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento, em que o titular dos dados retire consentimento em que se baseia o tratamento dos dados, entre outros;
- **Portabilidade dos Dados:** em determinados casos, o titular dos dados pode requerer os dados pessoais que lhe digam respeito e que nos tenha fornecido, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento;
- **Limitação do Tratamento:** o titular dos dados tem o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados em determinados casos, nomeadamente, como contrapartida se o tratamento for ilícito e se opuser ao apagamento dos seus dados, já não precisemos dos dados pessoais para fins de tratamento, mas estes sejam requeridos por si para efeitos de declaração, exercício, ou defesa de um direito num processo judicial, entre outros;
- **Oposição:** o titular dos dados poderá opor-se ao tratamento dos seus dados, por motivos relacionados com a sua situação particular, e nos casos em que os dados sejam tratados (i) para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos por nós ou por terceiros, ou sejam tratados para fins que não sejam aqueles para os quais os dados foram recolhidos e não seja realizado com o consentimento do titular dos dados ou tendo por base disposições do direito da União Europeia ou dos Estados-Membros, ou

(ii) os dados pessoais sejam tratados para efeitos de comercialização direta, ou (iii) os dados pessoais forem tratados para fins de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos.

Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt). Em todo o caso, caso tenha alguma questão ou pretenda exercer algum direito relativamente aos seus dados pessoais, recomendamos que contacte o responsável pelo tratamento, através do seguinte endereço: rgpd@busway.pt

Versão	Data
1	Outubro de 2025